

# Algemene Voorwaarden HCC

d.d. 11 augustus 2014

## 1 Definities

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en de dienstverlening van HCC.
- 1.2 In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen als volgt gedefinieerd:
  - HCC: Holland Communication Consultancy B.V.;
  - Opdrachtgever: de wederpartij van HCC;
  - Partijen: HCC en Opdrachtgever gezamenlijk;
  - Opdracht: de wederkerige schriftelijke overeenkomst tussen HCC en Opdrachtgever tot het leveren van diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties op basis van een met de opdrachtgever gesloten Opdracht;
  - Projectresultaten: de schriftelijke stukken zoals adviezen, rapporten en presentaties, die als resultaten van de diensten van HCC aan Opdrachtgever zijn verstrekt;
  - Consultant: de door HCC voor de uitvoering van een Opdracht ter beschikking te stellen werknemer van HCC en/of een derde, die krachtens de Opdracht onder de verantwoordelijkheid van HCC zal werken;
  - AV HCC: Algemene Voorwaarden HCC.

## 2 Algemeen

- 2.1 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Indien HCC niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat HCC in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.3 Indien HCC met wederpartij meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

## 3 Toepasselijkheid AV HCC

- 3.1 De AV HCC zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en opdrachten waarbij HCC diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert.
- 3.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met HCC, voor de uitvoering waarvan door HCC derden dienen te worden betrokken.
- 3.3 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van HCC en haar directie.
- 3.4 Alle afwijkingen op de AV HCC worden expliciet overeengekomen in de aanbieding en/of Opdracht.
- 3.5 Bij strijdigheid tussen de AV HCC en de aanbieding en/of Opdracht prevaleren de in de aanbieding en/of Opdracht opgenomen bepalingen.

## 4 Offertes en aanbiedingen

- 4.1 Alle offertes en aanbiedingen van HCC, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn voor aanvaarding is gesteld. Aan de offerte of aanbieding kan op generlei wijze enig recht worden ontleend, indien de dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 4.2 HCC kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 4.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 4.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is HCC daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij HCC anders aangeeft.
- 4.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht HCC niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 4.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 5 Totstandkoming Opdracht

Tenzij door Partijen anders is overeengekomen komt de Opdracht tot stand door:

- a. ondertekening door Opdrachtgever van een door HCC uitgebrachte aanbieding; of
- b. het verstrekken van een opdrachtbevestiging; of
- c. schriftelijke bevestiging van HCC van een door Opdrachtgever verleende opdracht; of
- d. bij gebreke daarvan, door levering aan en afname van de diensten door Opdrachtgever.

## 6 Contractsduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering overeenkomst; prijsverhoging

- 6.1 De overeenkomst tussen HCC en de wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals overeengekomen in de Opdracht.
- 6.2 Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de wederpartij HCC derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. HCC dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 6.3 HCC zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

- 6.4 HCC heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 6.5 Indien door HCC, of door HCC ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de wederpartij, of een door de wederpartij aangewezen locatie, draagt de wederpartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 6.6 Levering geschiedt door HCC. De wederpartij is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de wederpartij afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is HCC gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de wederpartij. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken aan de wederpartij ter beschikking staan.
- 6.7 HCC is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6.8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan HCC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.9 De wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HCC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HCC worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HCC zijn verstrekt, heeft HCC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de wederpartij de gegevens aan HCC ter beschikking heeft gesteld. HCC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat HCC is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- 6.10 Indien een natuurlijke persoon namens, of voor rekening van een andere natuurlijke persoon, een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract – daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 6.11 Indien de wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens HCC gehouden is, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van HCC die daardoor direct of indirect ontstaan.
- 6.12 Indien HCC met de wederpartij een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is HCC niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de wederpartij in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 6.13 Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij HCC
- alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
  - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op HCC rustende verplichting ingevolge de wet;
  - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
  - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- 6.14 HCC behoudt het recht voor een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.
- ## 7 Verplichtingen voor Opdrachtgever
- 7.1 Opdrachtgever zal HCC steeds tijdig en op de door HCC aangegeven wijze alle voor een behoorlijke uitvoering van de Opdracht nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verstrekken en alle medewerking verlenen. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HCC zijn verstrekt, heeft HCC het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de wederpartij de gegevens aan HCC ter beschikking heeft gesteld. HCC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat HCC is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.2 Indien is overeengekomen dat Opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens op informatiedragers ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties.
- 7.3 Ingeval een Consultant van HCC op de locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verricht, zal Opdrachtgever kosteloos de door die Consultant in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals – indien van toepassing – een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten en dergelijke ter beschikking stellen.
- 7.4 Wanneer HCC de diensten in fasen verricht, zal Opdrachtgever op verzoek van HCC zijn goedkeuring dan wel afkeuring van een voltooide fase aan HCC mededelen. Indien niet binnen twee (2) weken na de voltooiing van een fase

goedkeuring dan wel afkeuring is ontvangen, wordt de fase geacht te zijn goedgekeurd.

- 7.5 Indien de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft HCC het recht tot opschorting en het recht de daardoor ontstane kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## 8 Annulering

- 8.1 Indien de wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- 8.2 Indien wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen en voordat met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen, deze wenst te annuleren, wordt 10% van de prijs die is overeengekomen in de overeenkomst als annuleringskosten in rekening gebracht.
- 8.3 Een verzoek tot annulering dient schriftelijk te worden ingediend door de wederpartij.

## 9 Wijziging overeenkomst

- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de wederpartij, van de bevoegde instanties etcetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. HCC zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- 9.2 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is HCC gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen HCC bevoegde persoon en de wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van HCC op en is voor de wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 9.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan HCC een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten

werkzaamheden of te leveren zaken.

## 10 Beëindiging

- 10.1 Indien een Opdracht voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, door elk der Partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen bij aangetekend schrijven worden opgezegd.
- 10.2 Partijen kunnen de Opdracht zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden:
- wanneer door/aan een der Partijen voorlopige of definitieve surséance van betaling is aangevraagd/verleend;
  - wanneer een der Partijen in staat van faillissement is verklaard;
  - wanneer de onderneming van een der Partijen wordt stilgelegd, geliquideerd of overgenomen.
- 10.3 Indien Opdrachtgever de aard van de werkzaamheden zodanig wijzigt dat naar het oordeel van HCC niet langer de vereiste kwaliteit dan wel een goede projectvoortgang gegarandeerd is dan wel kan worden, is HCC gerechtigd de Opdracht te ontbinden.
- 10.4 Voorts is HCC bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van HCC kan worden gevergd.
- 10.5 Als Opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Opdracht heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij HCC ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die HCC vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Opdracht heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde, onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 10.6 Indien HCC tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 10.7 Indien de ontbinding aan de wederpartij toerekenbaar is, is HCC gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen alle kosten, die daardoor direct en indirect zijn ontstaan.
- 10.8 Indien de wederpartij zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is HCC gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## 11 Prijzen en kosten

- 11.1 Bij Opdracht wordt vastgelegd of HCC de Opdracht zal verrichten op basis van nacalculatie, taakstellend budget of daarvoor een vaste prijs in rekening zal brengen. Alle tarieven zijn exclusief BTW.
- 11.2 HCC is gerechtigd haar tarieven jaarlijks per 1 januari te herzien. Tariefwijzigingen zullen indien mogelijk uiterlijk één maand voor de ingangsdatum schriftelijk aan Opdrachtgever worden medegedeeld.

## 12 Meerwerk

- 12.1 Als door aanvullende wensen van Opdrachtgever de prestaties die HCC in het kader van de Opdracht moet leveren, aantoonbaar worden verzuimd en/of uitgebreid, is er sprake van meerwerk dat voor vergoeding tegen de gebruikelijke tarieven in aanmerking komt. HCC is niet verplicht aan een verzoek tot het verrichten van meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt afgesloten.
- 12.2 Opdrachtgever aanvaardt dat als gevolg van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de diensten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en HCC, kunnen worden beïnvloed.

## 13 Uitvoering

- 13.1 HCC zal zich naar beste kunnen inspannen de diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
- 13.2 De enkele overschrijding van in de Opdracht genoemde termijnen brengt HCC niet in verzuim. Als overschrijding van enige termijn dreigt, zullen HCC en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden.
- 13.3 Alleen indien dit bij Opdracht is overeengekomen, zijn HCC en haar Consultant bij de uitvoering van de diensten gehouden tijdig, bevoegd en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.
- 13.4 Indien de Opdracht tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde Consultant, zal HCC steeds het recht hebben deze persoon in overleg met Opdrachtgever te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of gelijkwaardige kwalificaties. In overleg tussen HCC en Opdrachtgever zal worden bepaald wanneer de vervangende Consultant zal starten met zijn werkzaamheden.

## 14 Facturering en betaling

- 14.1 Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald binnen 30 dagen na de factuurdatum op een door HCC op de factuur aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 14.2 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Alsdan zal Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling vereist is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. De rente over het

opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Blijft Opdrachtgever na ingebrekestelling alsnog nalatig de vordering te voldoen, dan is Opdrachtgever gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van deze vordering. Het vorenstaande laat onverlet de overige middelen van HCC jegens Opdrachtgever, die HCC heeft op grond van de AV HCC en/of de wet indien Opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de aan HCC verschuldigde bedragen.

## 15 Overmacht

- 15.1 Geen der Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting in het kader van de Opdracht indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van een derde die niet aan HCC kan worden toegerekend.
- 15.2 Wanneer een der Partijen een beroep doet op overmacht en de overmachtssituatie langer dan één maand heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze langer dan één maand zal duren, hebben Partijen het recht de Opdracht door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Bedragen die HCC vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Opdracht heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 15.3 HCC is niet gebonden aan termijnen die, als gevolg van buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Opdracht hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden.

## 16 Garanties, onderzoek, reclames en verjaringstermijn

- 16.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dient de Opdrachtgever binnen acht (8) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te melden aan HCC. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat HCC in staat wordt gesteld adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient HCC in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 16.2 Indien een klacht gegrond is, zal HCC de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 16.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal HCC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 17.
- 16.4 Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken en hetgeen waartoe hij HCC opdracht gegeven heeft.



- 16.5 Indien van een klacht met betrekking tot verrichte werkzaamheden later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 16.6 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van HCC daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
- 17 Aansprakelijkheid en vrijwaring**
- 17.1 Indien HCC aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 17.2 HCC is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat HCC is uitgegaan van door of namens de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 17.3 Indien HCC aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van HCC beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de Opdracht, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 17.4 De aansprakelijkheid van HCC is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- 17.5 HCC is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 17.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HCC aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan HCC toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. HCC is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 17.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van HCC.
- 17.8 De aansprakelijkheid van HCC wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Opdracht overeengekomen prijs (exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege). Indien de Opdracht hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de overeengekomen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan € 500.000,- (zegge: vijfhonderdduizend Euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van HCC aan de Opdracht te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de Opdracht heeft ontbonden;
  - de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 17.9 De aansprakelijkheid van HCC voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 1.125.000,- (zegge: één miljoen honderdvijfentwintig duizend Euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. De aansprakelijkheid van HCC voor schade aan zaken van en/of bij de Opdrachtgever is uitgesloten indien deze schade wordt veroorzaakt door een door HCC ten behoeve van de Opdracht aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde Consultant.
- 17.10 Aansprakelijkheid van HCC voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 17.11 Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op HCC geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Genoemde beperkingen zijn niet van toepassing in het geval er sprake is van opzet, grove schuld of nalatigheid aan de zijde van HCC.
- 17.12 Schade uit hoofde van onrechtmatige daad dient binnen twee (2) werkdagen na het ontstaan dan wel de ontdekking van de schade schriftelijk aan HCC gemeld te worden. Schade die niet met inachtneming van het in dit lid bepaalde ter kennis van HCC is gebracht, komt niet voor vergoeding in aanmerking. Het recht op schadevergoeding vervalt na zes (6) maanden na de vaststelling van de schade.
- 17.13 Opdrachtgever zal HCC vrijwaren voor aanspraken van derden, Consultants van HCC daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden die het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie.
- 17.14 De wederpartij vrijwaart HCC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan HCC toerekenbaar is. Indien HCC uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de wederpartij gehouden HCC zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is HCC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van HCC en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de wederpartij.

## 18 Geheimhouding

- 18.1 Partijen garanderen elkaar dat zij maatregelen zullen treffen met het doel geheimhouding tegenover derden te verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie, waaronder gegevens en kennis omtrent de bedrijfsaangelegenheden van hun wederpartij, waarvan zij, hun werknemers en eventuele betrokken derden in het kader van de Opdracht kennis hebben of zullen krijgen.
- 18.2 Partijen garanderen elkaar dat zij, hun werknemers en eventuele bij de Opdracht betrokken derden op geen enkele wijze, direct noch indirect, enig gegeven met betrekking tot of voortvloeiend uit de relatie met de wederpartij aan derden bekend zullen maken, tenzij de wederpartij hiertoe schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 18.3 Het in artikel 18.1 en 18.2 bepaalde is niet van toepassing op feiten, informatie, documenten en andere zaken indien de ontvangende partij van vertrouwelijke informatie kan aantonen dat de bedoelde gegevens:
- op het moment van ontvangst reeds waren gepubliceerd of op andere wijze algemeen bekend waren geworden;
  - na het moment van ontvangst werden gepubliceerd of op andere wijze reeds algemeen bekend waren geworden, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij;
  - door de ontvangende partij onafhankelijk van enige relatie met de wederpartij werden ontwikkeld;
  - zijn openbaar gemaakt na daartoe strekkende toestemming van de verstreckende partij;
  - op grond van een wettelijke bepaling of op last van een rechterlijke instantie openbaar gemaakt dienden te worden.
- 18.4 In afwijking van het bepaalde in artikel 18.1 en 18.2 is HCC gerechtigd melding te maken van het bestaan van de Opdracht.
- 18.5 Partijen zullen erop toezien dat hun werknemers en eventuele namens Partijen bij de Opdracht betrokken derden de in dit artikel vervatte geheimhoudingsbepalingen naleven.

## 19 Intellectuele eigendomsrechten

- 19.1 HCC behoudt alle (gebruiks)rechten van de door HCC ontwikkelde programma's, methode, aanpak, modellen en rapportagemethodieken.
- 19.2 Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht van de Projectresultaten, echter met dien verstande dat:
- opdrachtgever geheel aan zijn financiële verplichtingen jegens HCC heeft voldaan;
  - de rechten van intellectuele eigendom van de Projectresultaten bij HCC blijven berusten;
  - de door HCC ontwikkelde methode, aanpak, modellen, rapportagemethodiek en programma's niet worden overgedragen;
  - de Opdrachtgever eventuele aanduidingen met betrekking tot auteursrechten niet zal (pogen te) verwijderen.
- 19.3 HCC zal Opdrachtgever vrijwaren tegen elke rechtsvordering die gebaseerd is op de bewering dat door HCC vervaardigde

Projectresultaten inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever HCC onverwijld schriftelijk informeert over bestaan en inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel aan HCC overlaat. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de desbetreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Opdrachtgever in de Projectresultaten of andere materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen. Elke andere vrijwaringsverplichting van HCC wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten.

- 19.4 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door HCC zelf ontwikkelde Projectresultaten en andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of als HCC van oordeel is dat een gerede kans bestaat dat zich zulk een inbreuk voordoet, zal HCC, naar keuze van HCC:

- de geleverde Projectresultaten geheel of gedeeltelijk terugnemen en het teruggenomen deel vervangen door gelijkwaardige Projectresultaten die geen inbreuk maken op enig in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom en/of waarvan het gebruik anderszins jegens derden niet onrechtmatig is;
- de betrokken Projectresultaten geheel of gedeeltelijk terugnemen en Opdrachtgever crediteren voor een bedrag gelijk aan de kosten van vervanging van de desbetreffende Projectresultaten door derden;
- ten behoeve van Opdrachtgever het gebruiksrecht van de aan de desbetreffende Projectresultaten ten grondslag liggende intellectuele of industriële eigendom van derden verwerven.

- 19.5 Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan HCC dan wel haar Consultant van programmatuur, documenten of andere materialen met het doel van gebruik of bewerking ten behoeve van de Opdracht en vrijwaart HCC tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

## 20 Overnamebeding

- 20.1 Partijen verbinden zich gedurende de looptijd van de Opdracht en binnen één jaar daarna, elkaars werknemers die direct betrokken zijn of waren bij het verrichten van de Opdracht niet in dienst te nemen zonder schriftelijke toestemming van de wederpartij.
- 20.2 In geval van overtreding door een der Partijen van het in artikel 20.1 bepaalde, verbeurt deze partij aan de wederpartij met ingang van de dag van de schending, een direct opeisbare boete van €20.000,- (zegge: twintigduizend Euro) en van € 200,- (zegge: tweehonderd Euro) voor iedere dag dat de schending voortduurt. Deze bepaling laat onverlet het recht van de wederpartij de werkelijk geleden schade te verhalen.

## 21 Overdracht van rechten en verplichtingen

Geen der Partijen mag zijn rechten of verplichtingen voortvloeiende uit de Opdracht overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij. De wederpartij zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

## 22 Inhuren/inlenen van derden

22.1 Indien HCC bij de uitvoering van de Opdracht gebruik wil maken van de diensten van derden, hetzij door het inhuren van een zelfstandige, hetzij door het inlenen van personeel van een derde of anderszins, zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zijn toestemming niet op onredelijke gronden weigeren.

22.2 In het kader van de inlenersaansprakelijkheid garandeert HCC dat zij de loonheffing, omzetbelasting en premies werknemersverzekering die zij is verschuldigd ter zake van door haar werknemers ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Opdracht verrichte diensten tijdig voldoet dan wel tijdig zal voldoen aan de desbetreffende instanties.

## 23 Detachering

23.1 Er is sprake van detachering wanneer HCC een of meer interne of externe medewerkers op tijdsbasis dan wel op basis van een Purchase Order (PO) dan wel op basis van een overeenkomst van opdracht ter beschikking stelt aan de wederpartij. Ter beschikking stelling vindt plaats tegen een vooraf overeengekomen vergoeding per tijdseenheid. De wederpartij dient periodiek een door de gedetacheerde medewerker gepresenteerde urenstaat af te tekenen die dient als basis voor de facturering.

23.2 Indien wederpartij gebruik wenst te maken van een medewerker van HCC zal hij dit in verband met de planning tijdig aan HCC dienen aan te geven. De wederpartij dient dan tevens aan te geven voor hoeveel uur hij gebruik wenst te maken van de medewerker.

23.3 De medewerker zal de opdrachten van wederpartij naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en voor risico en verantwoording van wederpartij uitvoeren.

23.4 De wederpartij is gerechtigd om vervanging van de medewerker te verzoeken indien de medewerker aantoonbaar niet aan de uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en de wederpartij dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk aan HCC kenbaar maakt, dan wel ingeval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. HCC zal aan het verzoek aandacht geven. HCC staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstonds mogelijk is, vervallen de aanspraken van de wederpartij op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van wederpartij wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van de wederpartij betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.

23.5 Uitvoering van de door de wederpartij aan de medewerker

gegeven opdrachten zal plaatsvinden op normale werkdagen en onder normale omstandigheden. Onder normale werkdagen wordt verstaan: alle werkbare werkdagen van 8:00 uur tot 18:00 uur, met uitzondering van: zaterdagen, zondagen en ATV-dagen, alsmede erkende christelijke, plaatselijk en nationale feestdagen, alsmede van overheidswege vastgestelde vrije dagen.

23.6 Terbeschikkingstelling van de medewerker aan derden door wederpartij is nimmer toegestaan.

23.7 Overeenkomstig artikel 7:658 BW is wederpartij verplicht de veiligheid van de medewerker te waarborgen en te voorkomen dat de medewerker op enigerlei wijze schade lijdt. Ingeval van een arbeidsongeval of beroepsziekte, dient wederpartij alle bevoegde instanties conform de alsdan vigerende regelgeving in te schakelen. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de medewerker, is wederpartij gehouden alle door de medewerker, bij het verrichten van zijn werkzaamheden, geleden schade te vergoeden, waaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten. Indien de medewerker overlijdt, wordt de schade inclusief de vergoeding van schade wegens gederfd levensonderhoud en de kosten van lijkbezorging vergoed aan de in artikel 6:108 BW omschreven rechthebbenden.

23.8 Aansprakelijkheid van HCC voor schade, veroorzaakt door de medewerker aan wederpartij of derden, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien HCC toch aansprakelijk wordt gesteld voor enige schade door de medewerker veroorzaakt, vrijwaart wederpartij HCC voor die aansprakelijkheid. Tevens is wederpartij verplicht afdoende verzekerd te zijn uit hoofde van voormelde vrijwaring en de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.

23.9 HCC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding dan wel regie van de wederpartij tot stand zijn gekomen.

## 24 Slotbepalingen

24.1 Indien één of meerdere bepaling(en) in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. HCC en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

24.2 Partijen verklaren zich bij voorbaat bereid bij wetswijzigingen die de inhoud van de Opdracht raken, in onderling overleg tot een aanpassing van de Opdracht te geraken. Indien één of meer bepalingen van de Opdracht nietig zijn of worden, zullen de overige bepalingen van de Opdracht van kracht blijven.

24.3 Beëindiging, gedeeltelijke of gehele ontbinding ontslaat Partijen niet van het bepaalde ten aanzien van:

- Geheimhouding (artikel 18);
- Intellectuele eigendomsrechten (artikel 19);



Holland Communication Consultancy

- c. Overnamebeding (artikel 20);
- d. Toepasselijk recht (artikel 24.4);
- e. Bevoegde rechter (artikel 24.5).

24.4 Op de Opdracht waarvan de AV HCC deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

24.5 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Opdracht en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht met uitzondering van geschillen waarvan de kantonrechter bevoegd is kennis te nemen. In het laatste geval wordt de wettelijke regeling gevolgd.

## 25 Deponering

25.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel voor Midden-Nederland en ook op de internetsite van HCC te raadplegen.

25.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie dan wel de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

25.3 Uitsluitend de in de Nederlandse taal gestelde versie van deze voorwaarden is authentiek. Indien een vertaling op enige wijze afwijkt, dan prevaleert de Nederlandstalige tekst.

## HCC B.V.

Postbus 232  
4130 EE Vianen

Bezoekadres:  
Ir. D.S. Tuijnmanweg 2  
4131 PN Vianen

tel: 085-4890974  
KvK: 17166208

[www.hccbv.nl](http://www.hccbv.nl)  
[info@hccbv.nl](mailto:info@hccbv.nl)